



Tisztelt Felhasználók!

Tájékoztatjuk Felhasználóinkat, hogy a Magyar Energetikai és Közmű- szabályozási Hivatal a VSFO/100-4/2025. ügyiratszámú „Üzletszabályzat módosítás jóváhagyása” tárgyú határozatával jóváhagyta a Szegedi Vízmű Zrt. módosított Üzletszabályzatát.

A módosítást a jogszabályi változások átvezetése, szövegpontosítások, illetve egyéb módosítási igények indokolták.

A Szegedi Vízmű Zrt. módosított Üzletszabályzata 2025. március 01. napjától hatályos.

A hatályos Üzletszabályzat elérhető: <https://www.szegedivizmu.hu/ceginformacio/uzletszabalyzat>

A módosítás az alábbi témaköröket, pontokat érintette:

ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA KIVONAT

- Alapfogalmak módosítása új fogalmak meghatározása: szennyvízelvezetési pont fogalmának változása 2024. január 01-jét követően létesített új bekötések esetén; felhasználói panasz; egyesített rendszerű csatornahálózat; elválasztott rendszerű csatornahálózat; havária; jogszabályi rövidítések (*I.2. r), ii), jj), kk), ll), mm) pontok*).
- Szegedi Vízmű Zrt. közszolgáltatói engedélye alapjául szolgáló szerződés elnevezésének módosítása (*I.4.1*)
- Igénybejelentés rendjének jogszabálykövetéshez kapcsolódó pontosítása: a benyújtandó dokumentumok, a fizetendő díj; határidő pontosítások, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételi kötelezettség részletezése (*III.2.1.*).
- Közszolgáltatási szerződéskötéshez szükséges minimális adatok pontosítása (*III.2.3.1.*)
- A felhasználó személyében történő változás bejelentés szabályainak pontosítása (*III.2.4.1.*)
- A felhasználási hely helyszíni ellenőrzésére vonatkozó szabály kiegészítése (*III.2.4.3.*)
- Az elszámolás, visszatérítés módjának pontosítása (*III.2.4.4.*)
- A megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó felhasználásról történő tájékoztatási kötelezettség kiegészítése (*III.4.4.*)
- Pontosítás a szerződés megszűnésének esetei körében (*III.7.4.*)
- A szolgáltatói kötelezettségszegés kiegészítése (*III.8.1.1.; III.8.4.1.*)
- A felhasználói kötelezettségszegés következményeinek pontosítása (*III.8.1.2.*)
- Vízkorlátozással nem szankcionálható felhasználási helyek (*III.8.2.3.*)
- Panaszügyintézésre vonatkozó fogalommeghatározások módosítása, pontosítása (*III.10.*)
- Állandó ügyfélszolgálati iroda, nyitvatartási rend, ellátott feladatok (*III.11.1.*)
- Bekötővezeték (ivóvíz, szennyvíz) kialakítás részletes szabályainak kiegészítése (*IV.1.*)
- Mellékszolgáltatás különös szabályainak sorrendbeli módosítása; (*VII.2.*)

- A bekötési mérő és az elkülönített mérés kapcsolatából eredő mérési különbség elszámolásának jogszabály szerinti pontosítása (*VII.2.11.7.*)
- Házi ivóvíz hálózaton keletkező vízfolyás bejelentési kötelezettségének pontosítása (*VII.4.*)
- Felügyeleti szervek elnevezésének pontosítása (*2. számú melléklet*)
- Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kifejezéseinek pontosítása (*8. számú melléklet*)
- Általános szerződési feltételek pontosítása (*10. számú melléklet*)
- Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési Megállapodás kifejezéseinek pontosítása (*12. számú melléklet*)
- Megállapodás mérésen alapuló locsolási célú vízszolgáltatásra pontosítása (*14. számú melléklet*)
- Műszaki előírások jogszabályi megfeleltetése az ivóvízvezeték, és az ivóvíz bekötések tervezése során (*16. számú melléklet*)
- Kötbér, késedelmi kamat, behajtási költségátalány és pótdíj alkalmazásának esetei és mértékével kapcsolatos pontosítás (*18. számú melléklet*)
- Egyéb szolgáltatások díjának honlapon történő elérésének pontosítása (*20. számú melléklet*)
- A fogyasztókkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásba vételéhez szükséges kérelem módosítása (*25. számú melléklet*)
- A szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásba vételéhez szükséges kérelem módosítása (*26. számú melléklet*)

Szeged, 2025.01.01.

Szegedi Vízmű Zrt.