

Tájékoztató

Amennyiben a Szegedi Vízmű Zrt. *nem lakossági felhasználói szerződéses* ajánlatot készített részére, ill. nem lakossági szerződést kötött a felhasználási hellyel, az azért van, mert a szolgáltatói nyilvántartás szerint a felhasználási helye jelenleg (beépítetlen terület, nem található rajta lakóház, lakás, amelyet saját háztartásként lehet használni, építkezés folyik stb..) nem sorolható a „lakossági felhasználó” fogalmába így a „lakossági” díjszabás sem alkalmazható.

A „lakossági” díjszabás kizárólag a *víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény* által meghatározott alábbi esetekben alkalmazható:

„2. § 15. lakossági felhasználó: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet...”

Ha az ingatlan nem felel meg a „lakossági felhasználó” feltételeinek, akkor "nem lakossági" díjszabást alkalmazunk a 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet alapján.

Az ingatlan használati módjának változása esetén (pl. lakóépület használatba vétele, rendeltetésimód változás) a változást a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a víziközmű szolgáltató részére.

A változás bejelenthető személyesen, postai úton, vagy email-ben a változás bejelentésére szolgáló formanyomtatványon a szükséges dokumentumok csatolásával.

Amennyiben megállapítható, hogy a változás következtében kizárólag lakossági célú ivóvízhasználatra kerül sor, a jogszabályi feltételek teljesülnek, akkor kerülhet sor „lakossági” díjszabás alkalmazására az Ön felhasználási helye vonatkozásában.

A változásbejelentés vonatkozásában részletes tájékoztató található honlapunkon: <https://www.szegedivizmu.hu/e-ugyfelszolgalat/ugyfeltajekoztato>

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bővebb információra van szüksége, keresse Ügyfélszolgálati irodánkat, készséggel állnak rendelkezésére.

Tisztelettel

Szegedi Vízmű Zrt.