



**ETIKAI**  
**KÓDEX**

# VÁLLALATI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSUNK



**Antoine Frérot,**  
A Veolia  
elnök-vezérigazgatója

**B**árhol a világon, ahol a Veolia-csoport jelen van, arra törekszik, hogy saját értékeit, az egyes országok törvényeit, valamint a nemzetközi szervezetek által elfogadott viselkedési normákat - a 2019. április 18-án elfogadott küldetésével összhangban - közvetítse, és azok betartására másokat is ösztönözzön.

Vállalatunknak földrajzi adottságoiktól, továbbá a gazdasági és pénzügyi

helyzettől függetlenül úgy kell működnie, hogy a helyi törvények és a nemzetközi szervezetek vonatkozó ajánlásainak figyelembevétele mellett, nagy hangsúlyt fektessünk saját alapelveinkre, valamint a kulturális sokféleségre és a környezetvédelemre egyaránt.

Jelen dokumentum útmutatóként szolgál a mindennapokban valamennyi Veolia munkavállaló számára a vállalat bármely szintjén, a világ bármely országában, ahol vállalatunk jelen van. Üzleti magatartásunk, ügyfeleink tiszteletben tartása és felelősségvállalásunk egyszerűen annyit jelent, hogy megfelelően végezzük munkánkat.

**“ JELEN DOKUMENTUM  
ÚTMUTATÓKÉNT SZOLGÁL  
A MINDENNAPOKBAN  
A VEOLIA VALAMENNYI  
MUNKAVÁLLALÓJA  
SZÁMÁRA. ”**

## TARTALOM

- 4 KÜLDETÉSÜNK
- 6 ÉRTÉKEINK
- 8 MAGATARTÁSI SZABÁLYAINK
- 12 INTÉZKEDÉSEINK
- 20 SZERVEZETI EGYSÉGÜNK

## ELŐSZÓ

**J**elen Etikai Kódex különös jelentőséggel bír a Veolia számára: a Csoport ezen az eszközön keresztül kívánja - küldetésével összhangban - megismertetni értékeit munkatársaival és külsős partnereivel egyaránt.

Mivel a Csoport értékei a magatartási és viselkedési szabályokban, valamint az intézkedésekben is tükröződnek, olyan hétköznapi etikai feltételek megteremtéséről van szó, melyek a Veolia vállalatiirányításának fő irányvonalát adják. A Veolia egy etikus piaci szereplő, beszámolási kötelezettséggel, az általa hirdett értékek alapozzák meg vállalati legitimitását.

Az Etikai Kódex a Veolia által képviselt értékek bemutatásával nem más, mint iránymutatás, viszonyítási alap az etikus viselkedéshez. Viselkedési orientációs és kohéziós eszköz a vállalaton belül, de célja a bizalmi kapcsolatok kiépítése is a külső partnerekkel.

Az értékek, mint magatartási szabályok, és az azokból eredő intézkedések a globális megfelelés részét képezik, melynek célja a jogi és a hírnévhez kapcsolódó kockázatok megelőzése és amely más vállalatokhoz hasonlóan a Veolia számára is stratégiai jelentőséggel bír.

A Veolia a víz-, a hulladék- és az energiagazdálkodás területein végzi tevékenységét, amelyek jelentős fejlesztési kihívásokat jelentenek.

Mivel fő tevékenységét a környezetvédelmi szolgáltatások képezik, a Veolia a környezetvédelemhez és a gazdasági fejlődéshez egyaránt hozzájárul. Ezen túlmenően törekszik arra, hogy a természeti erőforrásokkal

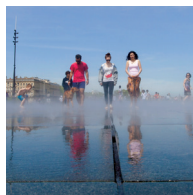
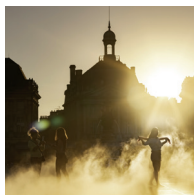
folyamatosan és gondosan gazdálkodjon, különös tekintettel a klímaváltozás elleni harcra, a környezetszennyezés csökkentésére, a biológiai sokféleség fenntartására és fejlesztésére, valamint a közegészségügy és a lakosság jó közérzetének javítására.

Francia székhelyű és számos országban jelen lévő vállalatcsoportként a Veolia tudatában van felelősségének és annak a fontos pozíciónak, amelyet a továbbiakban ismertetett értékek és szabályok közvetítésének terén képvisel mind munkavállalói, mind partnerei esetében, különös tekintettel ügyfeleire, beszállítóira és azon országok lakosságára, ahol tevékenységét végzi.

Jelen Kódex, mely az etikát ötvözi a Veolia-csoport vállalatiirányításával, az alábbiak betartását tűzte ki célul:

- a Veolia értékei és üzleti viselkedési szabályai,
- olyan nemzetközi kezdeményezések, amelyekhez a Veolia csatlakozott, különös tekintettel az ENSZ Globális Egyezményre, valamint a nemzetközi emberi jogi törvényekre, az OECD nemzetközi vállalatokra vonatkozó irányelveire, valamint
- a helyi jogszabályok azon országokban, ahol a Veolia jelen van.

A folyamatosan változó, összetett és multikulturális világban ez az Etikai Kódex referenciaként szolgál valamennyi munkavállaló számára. Célja, hogy munkavállalói garantáltan képviseljék a fenti értékeket, és feladataikat a vállalattal, valamint az érintett partnerekkel szembeni jogaik és kötelezettségeik teljes körű ismeretében lássák el.



# KÜLDETÉSÜNK

A Veolia, a vele kapcsolatban állók iránt elkötelezetten és büszkén fogalmazta meg küldetését, amelyet az Igazgatóság 2019. április 18-án elfogadott, és amely nem csupán egy jelmondat.

A Veolia küldetése, hogy **támogassa az emberi haladást azáltal, hogy szigorúan elkötelezi magát az ENSZ fenntartható fejlődési céljai mellett, egy mindannyiunk számára jobb és fenntarthatóbb jövő érdekében.** A Veolia e célt szem előtt tartva tűzte ki maga elé a feladatot, hogy a környezetgazdálkodási szolgáltatásain keresztül erőforrásokat biztosítson a világnak.

A Veoliánál meggyőződésünk, hogy a folyamatos emberi haladás csak úgy valósítható meg, ha a gazdasági, társadalmi és környezeti problémákat egységes eszközként kezeljük. Ez vállalatunknak

fennállása kezdetétől szilárd meggyőződése, mely 1853-as alapításától utat mutatott azzal, hogy hozzáférést biztosított a közegészség és a minőségi élet elengedhetetlen eleméhez, az ivóvízhez.

Jelenlegi víz-, hulladék- és energiagazdálkodási üzletágainkban magán és közületi ügyfeleink számára világszerte olyan megoldásokat kínálunk, melyek lehetővé teszik a hozzáférést az alapvető szolgáltatásokhoz és természeti erőforrásokhoz, mindemellett hatékonyan őrzik, hasznosítják és újrahasznosítják ezeket az erőforrásokat. Vállalkozásunk és gazdasági modellünk

szempontjából központi szerepet játszik saját és ügyfeleink ökológiai lábnyomának csökkentése.

Magas szintű műszaki szaktudással és munkaerővel rendelkező helyi, ugyanakkor globális vállalatként hosszú távú kötelezettségeket vállalunk. Hosszú távú eredményeket garantálunk ügyfeleinknek, kihasználva hatalmas tapasztalatunkat, szolgáltatásaink minőségét és magas fokú innovációs készségünket.

Olyan munkaközösséget alkotunk, ahol a jövedelem, valamint az egészség és biztonság mellett mindenki megtalálja munkája értelmét, a megtérülő kollektív elköteleződést és a személyes kiteljesedést.

Képzésein keresztül a Veolia gondoskodik arról, hogy jórészt fizikai és technikus munkaköröket ellátó munkavállalói fejlesszék készségeiket. A vállalat minden szinten, minden országban számít felelősségvállalásukra és önállóságukra, illetve elősegíti a férfiak és nők közötti szakmai egyenlőséget.

Mindezekon túl a Veolia támogatja a társadalmi párbeszédet, különösen a dolgozói érdekképviseleti szervekkel, ami arra ösztönzi a munkavállalókat, hogy közös projektünket sajátjuknak tekintsék.

Bárhol is működjön, a Veolia mindenütt betartja az alkalmazandó jogszabályokat és előírásokat. Emellett széles körben terjesztett etikai szabályokat is alkalmaz, melyek összhangban vannak az olyan alapvető értékeivel, mint a felelősségvállalás, szolidaritás, tisztesség, innováció és ügyfélközpontúság.

A Veolia fejlődésének alapja, hogy a különböző működési területein hasznos a partnerei számára, legyen szó ügyfélről, részvényesről, munkavállalóról, szállítóról, jelenlegi vagy jövőbeni generációkról.

A teljesítményét is e különböző érintett közösségeknek megfelelő, különböző dimenziók szerint kell értékelni. A vállalat ugyanolyan figyelmet fordít, és ugyanolyan magas szintet vár el e dimenziók mindegyikében.

A Veolia ily módon felkészül a környezet védelmére és az emberiség létfontosságú szükségleteinek kielégítését szolgáló jövőre.

## MEGVALÓSÍTÁS

A Veolia minden érdekeltet tájékoztat a küldetéséről, hogy tisztában legyenek annak jelentésével, és hatékonyan hozzájárulhassanak a megvalósításához.

Az Igazgatóság szem előtt tartja ezt a küldetést, és értékeli megvalósítását.

Sokrétű teljesítményéről a Veolia egy eredménykimutatáson keresztül készít éves beszámolókat, mely összesíti modellje fenntarthatóságának releváns mutatóit. E mutatókkal a következőket mérik fel:

- gazdasági és pénzügyi teljesítmény,
- környezetvédelmi teljesítmény,
- társadalmi teljesítmény,
- ügyfelelégedettséghez kapcsolódó teljesítmény,
- etikához és törvényességhez kapcsolódó teljesítmény.

Minden új stratégiai szint megtervezésénél kiválasztásra kerülnek a mutatók, melyek összhangban vannak a felállított célkitűzésekkel. Egy érdekeltekből álló bizottság – melynek tagjai a civil társadalom szakemberei, az ügyfelek, szállítók, munkavállalók, valamint a jövő generáció képviselői – véleményezésével segíti a vállalat vezetését küldetésének megvalósításában.



# ÉRTÉKEINK

A Veolia alapvető értékei a felelősségvállalás, a szolidaritás, a tisztelet, az innováció és az ügyfélközpontúság, mely értékekre gazdasági, szociális és környezetvédelmi teljesítménye is épül.

## FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

A Veolia célja, hogy aktív részese legyen egy olyan társadalom kiépítésének, amely elkötelezett a fenntartható fejlődés iránt. A környezetvédelmi szolgáltatások kulcsszereplőjeként, vállalatunk nap mint nap sokat tesz a közérdek szolgálatában. Az alábbi területeken kiemelt szerepet vállal:

- a harmonikus területfejlesztés támogatása,
- a tevékenységei által érintett lakosság életkörülményeinek javítása, valamint a környezet védelme, mely működésének alapja.

A Veolia számára nemzetközi szinten különösen fontos a vállalkozói készségek fejlesztése, a személyes biztonság megerősítése (munkahelyi balesetek megelőzése), a munkahelyek higiéniai körülményeinek szem előtt tartása, valamint a munkavállalóinak és az általa felügyelt létesítményeknek a biztonsága.

A munkavállalók felé tanúsított felelősségért cserébe a Veolia tökéletes lojalitást vár el minden munkavállalójától, és megköveteli a jelen Kódexben megfogalmazott értékek és magatartási szabályok betartását.

A Veolia intézkedései folytonos fejlődési

## “ FELELŐSSÉGVÁLLALÁS A KÖRNYEZET, A LAKOSSÁG ÉS A MUNKA VÁLLALÓK IRÁNT. ”

dinamikába illeszkednek ezeken a jelentős kockázati területeken.

### SZOLIDARITÁS

A Veoliánál, melynek elsődleges vállalása a „erőforrások a világnak”, és melynek különböző tevékenységei közösségi érdekeket szolgálnak, ez az érték az érdekelt felekkel kialakított kapcsolatokra is érvényes, melyek elvárásait a Csoport igyekszik összekapcsolni. Ennek egyik eszköze azon megoldások felkutatása, melyek mindenki számára elérhetővé teszik az alapvető szolgáltatásokat, és amelyre a Csoport úgy tekint, mint az egyik legfontosabb társadalmi felelősségvállalásra.

### TISZTELET

A Csoporton belül ez az érték a vezérfonala az egyéni viselkedésnek, kifejezve a jogszabályok és belső szabályzatok betartását, a szakmai egyenlőségben, valamint a munkavállalók megbecsülésére irányuló erőfeszítésekben megnyilvánuló, egymás iránt tanúsított tiszteletet. A törvények betartása kapcsán, a Veolia nagy hangsúlyt fektet az olyan erkölcsi szabályok fontosságára, mint a tisztességesség és a feddhetetlenség. Ezek a szabályok büntetőjogilag tiltják a korrupciót a francia jogban és a legtöbb külföldi jogrendszerben egyaránt.

### INNOVÁCIÓ

Az innováció a Veolia stratégiájának központi eleme. Célja, hogy hosszú távú szolgáltatási megoldásokat nyújtson ügyfelei, a környezet és a társadalom számára. Az innováció lehetővé teszi, hogy a Csoport mindig hatékonyabb és magasabb minőségű szolgáltatásokat nyújthasson.

### ÜGYFÉLKÖZPONTÚSÁG

A Veolia a transzparenciát és az etikai szabályok betartását egyaránt garantálja, melyek segítségével hosszú távú bizalmi kapcsolatot képes kiépíteni ügyfeleivel, mely kapcsolat a feddhetetlenségre, egymás kölcsönös tiszteletére és a diszkrimináció elkerülésére épül. A Veolia meghallgatja ügyfeleit és törekszik arra, hogy műszaki, gazdasági, környezetvédelmi és szociális elvárásaikhoz igazodva, megfelelő és innovatív megoldásokat kínáljon.



# MAGATARTÁSI SZABÁLYAINK

A Veolia olyan szabályzatokat vezetett be, melyek a munkavégzés során valamennyi munkavállalóra, a vállalat minden szintjén érvényesek.

## A TÖRVÉNYEK ÉS SZABÁLYOK BETARTÁSA

A Veolia számára a törvényesség megkerülhetetlen elvárást jelent, mely különböző szervek és eljárások formájában ölt testet, lehetővé téve a jogi kockázatok felderítését a vállalatnál alkalmazott nemzetközi, európai és nemzeti normák betartása által.

Messze nem egy kényszerről van szó, a törvényességnek a vállalatvezetés és a belső fejlődés eszközüvé kell válnia. A törvények és szabályok betartásában érintett személyek felelősségérzete

erősíti a köztük lévő kohéziót, miközben a szabályok betartása értéket teremt. Ennek érdekében a vonatkozó törvények és rendeletek betartásával kapcsolatban munkavállalói számára rendszeresen képzéseket biztosít.

## A KORRUPCIÓ ÉS A BEFOLYÁSSAL VALÓ VISSZAÉLÉS MEGELŐZÉSE A KÖZ- ÉS MAGÁNTISZTVISELŐK ESETÉBEN

A Veolia fellép a korrupció ellen minden olyan országban, ahol tevékenységet folytat. A korrupcióellenes küzdelem a



## “ A TÖRVÉNYESSÉG ALAPVETŐ KÖVETELMÉNY. ”

vállalatcsoport munkavállalóinak a téma iránti érdeklődésének felkeltésén túl, számos, a Veolia-ra is vonatkozó jogszabály betartását foglalja magába, különös tekintettel a 2016. december 9-i Sapin II elnevezésű törvényre.

Az említett törvény által előírt magatartási kódex meghatározza és illusztrálja azokat a kerülendő magatartási formákat, melyek korrupció, vagy befolyással való visszaélés feltételezésére adhatnak okot.

A Sapin II törvény által előírt belső bejelentési eszköztár, *mely lehetővé teszi a vállalat magatartási kódexével ellenkező magatartási formák meglétére vonatkozó munkavállalói bejelentések összegyűjtését*, beépül a Veolia általános etikai bejelentési rendszerébe, melynek leírása lentebb, *a vállalatcsoport értékeinek és magatartási szabályainak alkalmazásáról* szóló fejezetben olvasható.

Ez a bejelentési eszköz a harmadik felek számára egyaránt elérhető.

## ÉRDEKELLENTETEK MEGELŐZÉSE

Munkavállalóinknak meg kell akadályozniuk, illetve el kell kerülniük minden olyan helyzetet, amely személyes érdekeik és a Veolia érdekei között látszólagos vagy tényleges ellentétet vezethetnek. Munkavállalóink személyes érdeke magában foglal minden olyan előnyt, amelyet önmaguk, családtagjaik, barátaik, közeli rokonaik vagy olyan személyek, illetve szervezetek számára szereznek, akikkel/amelyekkel üzleti kapcsolatot tartanak/tartottak fenn vagy érdekközösséget képviselnek. Érdeellentét akkor lép fel, amikor a személyes érdek befolyással lehet egy munkavállaló döntéseire, és megakadályozza abban, hogy elfogulatlanul lássa el szakmai feladatait.

## MAGATARTÁSI SZABÁLYAINK

### **“ KÜZDELEM A KORRUPCIÓ ELLEN MINDEN OLYAN ORSZÁGBAN, AHOL A CSOPORT JELEN VAN. ”**

Ezért a következő helyzetek különös figyelmet igényelnek: egy munkavállaló önmaga vagy valamely közeli rokona számára előnyre tesz szert, ideértve a hivatalos személyektől, ügyfelektől, beszállítóktól, alvállalkozóktól, kereskedelmi partnerektől vagy versenytársaktól kapott ajándékokat, meghívásokat; egy munkavállaló közvetve vagy közvetlenül részesedéssel, vezető beosztással vagy személyes pénzügyi érdekeltséggel rendelkezik egy olyan vállalatban vagy szervezetben, amellyel a Veolia üzleti kapcsolatban áll vagy konkurál; és/vagy amennyiben egy munkavállaló külsős munkatársként tevékenységet vállal egy ilyen vállalatban vagy szervezetben. Amennyiben a munkavállalónak kérdése merülne fel a fenti pontok bármelyikével kapcsolatban, azt feltétlenül jelezze felettesének, aki ezt követően meghozza a megfelelő döntést az ilyen típusú helyzetek elkerülése és a Veolia érdekeinek védelme érdekében.

A Veolia különös figyelmet szentel a korrupció elleni fellépésnek, ez vezetett ahhoz a döntéshez, hogy a Korrupcióellenes Magatartási Kódex legyen a jelen Etikai Kódex egyetlen melléklete.

### **ETIKAI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS A KÖNYVELÉS ÉS PÉNZÜGY TERÜLETÉN**

A Veolia fontosnak tartja, hogy munkavállalói a pénzügy területén is betartsák az etikai szabályokat, különös tekintettel szakértelmük alkalmazására, döntéseikre és feladataik teljesítésére. Ez nemcsak a büntetőjogi szankciók elkerülése miatt fontos, hanem a Veolia partnerei bizalmának megőrzése érdekében is, amely elengedhetetlen a Veolia hosszú távú sikeréhez.

### **TITOKTARTÁS**

A vállalaton belül és a szerződések megvalósítása során a Veolia törekszik arra, hogy a tevékenységéhez kapcsolódó minden adatot, információt, szakértelmet, szellemi és ipari tulajdonjogot, valamint üzleti titkot bizalmasan kezeljen.

### **BIZTONSÁG**

A személyek és a vagyontárgyak biztonsága a Veolia számára elsődleges fontosságú. A Veolia világszerte elkötelezetten alkalmazza azokat az eszközöket, amelyek lehetővé teszik, hogy feladataik teljesítése során munkavállalóit megvédjék. Mindemellett meghoz minden olyan intézkedést, amelyek a telephelyek, létesítmények és az immateriális javak védelmét szolgálják. A vállalat ugyanakkor nagy figyelmet fordít a róla kialakult kép és jó hírve megőrzésére.

## GONDOSSÁGI TÖRVÉNY

Egy másik, a Veolia számára kötelező érvényű jogszabály a 2017. március 27-i törvényből származik, mely az anyavállalatok és a megbízók számára gondossági kötelezettséget ír elő. A társaságok szigorú jogi függetlenségén túl, a jogalkotó figyelembe kívánta venni az egyes gazdasági szereplőket megkötő gazdasági függőséget. Így lehet a Veolia a polgári jog értelmében felelős nemcsak a saját tevékenységeiért, hanem az általa közvetlenül vagy közvetetten ellenőrzött tevékenységekért, illetve a vele üzleti kapcsolatban álló alvállalkozók és beszállítók tevékenységeiért is.

A törvénnyel összhangban, a Veolia gondossági tervet készített, mely a kockázatok beazonosítására vonatkozó ésszerű intézkedéseket tartalmazza, az emberi jogok és alapvető szabadságjogok

súlyos megsértése elleni védekezés, valamint az egészség, illetve az emberek és a környezet védelmének érdekében.

A gondossági tervben szereplő intézkedések alapvetően azoknak az értékeknek a kifejeződését jelentik, melyek a jelen Kódexben, tükrözik a vállalatok társadalmi felelősségvállalását, és ezáltal megerősítést nyerve, szigorú betartásukra köteleznek mindenkit.

Mivel a riasztási mechanizmus és a gondosság keretében tett bejelentések fogadása csak kiegészítése a jelen Kódexben megfogalmazott etikai elveknek, a Veolia etikai bejelentési rendszerében az Etikai Bizottsághoz érkezők ezek a bejelentések.



# INTÉZKEDÉSEINK

A vállalat üzletágai a Veoliát képviselik, ezért aktívan részt vesznek mind az értékek, mind pedig a jelen Etikai Kódexben foglalt, az érdekelt felekkel (munkavállalókkal, ügyfelekkel és a szolgáltatásokat igénybe vevőkkel, a Veolia által üzemeltetett telephelyek közelében élő lakossággal, az érintett helyi hatóságokkal és civil szervezetekkel, civil társadalmi képviselőkkel, fogyasztóvédelmi és környezetvédelmi csoportokkal stb.) szemben tanúsítandó magatartási szabályok betartásában.

## MUNKAVÁLLALÓK

### **Férfiak és nők, mint a szociális, környezeti és operatív értékteremtés zálogai**

Munkavállalóink nap mint nap környezeti és urbanizációs kihívásokkal küzdenek meg, ezzel is hozzájárulva vállalatunk sikeréhez. A Veolia ezért törekszik arra, hogy mind szakmai, mind személyes tekintetben lehetővé tegye számukra önmaguk megvalósítását, illetve, hogy ezzel egy hatékony és ambiciózus vállalati modellt alakítson ki. Ennek megfelelően a Veolia fontosnak tartja, hogy szociális kezdeményezéseit négy alapelvre építse:

méltányosság, szolidaritás, a munkavállalók foglalkoztathatóságának fejlesztése, valamint az egészség- és munkavédelmi kockázatok megelőzése.

### **A társadalmi egyenlőség biztosítása**

Ez azon feltételeknek a megteremtését jelenti, amelyek révén megtudhatjuk, hogy a munkavállalók egyénileg mennyiben járulnak hozzá a vállalat sikeréhez, másrésztől lehetővé teszik számukra, hogy fejlesszék egyéni teljesítményüket. Mivel a Veoliának meggyőződése, hogy munkavállalóinak sokfélesége jelentős mértékben hozzájárul a vállalat sikereihez,

## “ A CSOPORT SIKEREINEK KULCSA MUNKAVÁLLALÓINK SOKSZÍNŰSÉGE. ”

fontosnak tartja, hogy valamennyiük erősségeit és érdemeit elismerje. Ezzel biztosítja munkavállalói számára, hogy a vállalat projektjeiben való részvételen túl a Veolia által képviselt értékeket is magukévá tegyék, és felismerjék, hogy ők is hozzájárulnak a vállalat sikereihez. A vállalathoz való tartozás érzése, a tisztelet és a méltányos bánásmód, amelyben részesülnek, elengedhetetlen feltételei a munkavállalók mindennapi elkötelezettségének. Ez annyit jelent, hogy nagy hangsúlyt kell fektetnünk az elutasítástól és a zaklatás minden formájától mentes munkavállalói sokféleség előmozdítására.

### A szolidaritás erősítése

Munkájuk természeténél fogva a Veolia munkavállalói aktívan hozzájárulnak ahhoz, hogy javítsák azon országok lakosságának életkörülményeit, ahol a vállalat tevékenységei révén jelen van.

A Veolia vállalati politikájában a szolidaritás természetesen fontos annak érdekében, hogy elősegítsük a szociális párbeszédet, hogy támogatást nyújtsunk a hátrányos helyzetű munkavállalók számára és lehetőséget biztosítsunk munkavállalóink karrierfejlesztésére.

A fentiek jelentős szempontot képviselnek humánerőforrás-menedzsmentünkben.

### A munkavállalók

#### foglalkoztathatóságának elősegítése

Ez a munkavállalók képességfejlesztésének támogatását jelenti, segítve őket a változások kezelésében, bátorítva őket az innovatív ötletekre és a szakmai kihívások felvállalására. A szolgáltatási üzletágban a munkavállalók szakértelme elsődleges forrás. A Veolia célja, hogy folyamatosan fejlessze a humánerőforrás menedzsment működését, amelyet szakmai továbbképzésekkel és karrierépítést támogató politikával igyekszik erősíteni. A vállalat törekszik arra, hogy az üzleti élet állandó kihívásaira egyre jobb és

## INTÉZKEDÉSEINK

hatékonyabb megoldásokat nyújtson. A Veolia arra bátorítja munkavállalóit, hogy tapasztalataikat másokkal is megosszák, karrierjük további építéséhez pedig számos lehetőséget biztosít.

### **Intézkedések az egészség- és munkavédelem kockázatainak elkerülése érdekében**

Felelős munkavállalóinkkal és az érdekképviseletekkel együttműködve nap mint nap azon dolgozunk, hogy kockázatmegelőzési politikánkat minél hatékonyabbá tegyük. Munkavállalóink mindennapi munkakörülményeinek javítására való törekvésünk, összhangban a Nemzetközi Munkaügyi Hivatal egészség- és munkavédelmi előírásaival, a hatékony megoldások megtalálásának képességére épül.

Megkeressük és megosztjuk a legjobb gyakorlatokat az olyan területeken, mint az egészségvédelem és a munkahelyi balesetek megelőzése, a vezetők elköteleződésének és a munkavállalói tudatosságának a megerősítése, valamint a munka és magánélet közötti egyensúly tisztelete. Az évente megrendezésre kerülő nemzetközi munkavédelmi hét is ezt a célt szolgálja.

A Veolia az egész világon gondoskodik arról, hogy munkavállalói a munkavégzés során betartsák a szükséges munkavédelmi előírásokat. Az állami hatóságokkal együttműködve, a Veolia tagországai közötti utazásokra vonatkozó biztonsági előírások alapján azonosítja a kockázatot jelentő területeket és tevékenységeket. Működési területeinek feltérképezését követően megteszi a szükséges megelőző intézkedéseket.

### **ÜGYFELEK ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVEVŐI**

Ügyfeleihez fűződő kapcsolataiban a Veolia mindenekelőtt arra helyezi a hangsúlyt, hogy megfeleljen a jogszabályi és szerződéses kötelezettségeinek. Szabályozási kötelezettségein túl a vállalat teljes elkötelezettséget vállal olyan megoldások kidolgozásáért és alkalmazásáért, amelyek ügyfelei és a szolgáltatók előnyeit élvezők igényeit és elvárásait kielégítik mind a köz-, mind a magánszférában.

Ügyfeleivel és az illetékes szervezetekkel együtt a Veolia törekszik arra, hogy alapvető szolgáltatásai minél szélesebb körben elérhetőek legyenek a lakosság számára. A Veolia garantálja szolgáltatásainak és teljesítményének minőségét, megőrizve és védve eszközei épségét.

## “ AKTÍV SZEREPVÁLLALÁS A FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉSÉRT ELKÖTELEZETT TÁRSADALOM KIALAKÍTÁSÁBAN. ”

### BESZÁLLÍTÓK ÉS SZOLGÁLTATÓK

A vonatkozó jogszabályok betartása mellett a Veolia objektív kritériumokat állít fel a beszállítói és szolgáltatói kiválasztás terén. Ezek a kritériumok részben a beszállítók teljesítményén alapulnak, részben pedig azon, hogy mennyire képesek azonosulni a vállalat által képviselt etikai és a fenntartható fejlődéssel kapcsolatos szabályokkal.

A beszállítói üzletszabályzatban kiemelt értékek alapvetően meghatározzák a beszállítók kiválasztását, rögzítik egyébiránt a kényszer- és a gyermekmunka tilalmát is. A köz- és magántisztviselők korrupciója elleni harc a Veolia beszállítói-, szolgáltatói- és ügyfélkapcsolataiban egyaránt kiemelten fontos.

A vállalat különösképpen ragaszkodik ahhoz, hogy nevében munkavállalói csak kivételes esetekben adjanak, illetve fogadjanak el meghívásokat vagy ajándékokat, amelyek kizárólag nem pénzbeliek lehetnek, és csak alacsony anyagi értéket képviselhetnek. Amennyiben ezen a téren kétség merülne fel, a Veolia arra biztatja munkavállalóit,

hogy forduljanak feletteseikhez. Végezetül pedig a Veolia betartja az alvállalkozásokra és a külső vállalkozások igénybevételére vonatkozó jogszabályokat, különös tekintettel az egészség- és munkavédelemre. Ügynökök és közvetítők igénybevétele esetén a Veolia a vállalaton belül érvényes eljárásrend szerint cselekszik, követve az integritás elvét. Ez az eljárásrend rögzíti a szolgáltatók kiválasztásának, munkájuk felügyeletének és kompenzálásának rendjét a szabványos szerződéseknek megfelelően, biztosítva ezzel, hogy feladataikat valóban a szigorú szabályok betartása mellett végezzék el.

### TÁRSADALMI FELELŐSÉGVÁLLALÁS

#### Környezeti hatások kezelése, kockázatmegelőzés és oktatás

Környezetvédelmi Irányítási Rendszer (KIR) bevezetésének köszönhetően a Veolia rendelkezik azokkal az eszközökkel, melyek segítségével csökkentheti a saját vagy ügyfelei tevékenységeiből fakadó környezeti hatásokat, lehetővé téve telephelyein az ipari, munkavédelmi és környezetvédelmi kockázatok megelőzését és csökkentését.

Tágabb értelemben, munkavállalóinak és ügyfeleinek oktatása, valamint figyelmük felhívása a környezetvédelem és az egészségügy kérdéseire, kiemelt jelentőséggel bír a Veolia számára. Ennek érdekében a vállalat speciális oktatási és figyelemfelhívó programokat dolgoz ki.

## INTÉZKEDÉSEINK

### **Párbeszéd az érintett felekkel**

A Veolia aktívan szerepet vállal egy olyan társadalom kiépítésében, mely elkötelezett a fenntartható fejlődés iránt. Ezért elengedhetetlen, hogy a vállalat párbeszédet folytasson a különböző érintett felekkel, legfőképpen a működő telephelyei szomszédságában élő lakossággal, civil szervezetekkel és a civil társadalom egyéb képviselőivel. Ennek megfelelően a Veolia mind helyi, mind nemzetközi szinten párbeszédet folytat.

### **Partnerkapcsolatok**

A Veolia partnerkapcsolatai a társadalom iránti gazdasági, szociális és környezetvédelmi elkötelezettségét tükrözik. Eszközöket kínál az érintett felekkel fenntartott kapcsolatok megerősítésére, amelynek alapja – a területfejlesztési szempontok szem előtt tartása mellett – az alapvető értékek tisztelete. A vállalat elkötelezettsége a partnerkapcsolatok tekintetében, a projektek szponzorálásában is

megjelenik, különbizottságok felülvizsgálatát és jóváhagyását követően, a legjobb gyakorlatok elve alapján. A Veolia intézkedéseit a helyi operatív szervek kezdeményezései segítik.

### **Mecenatúra**

A Veolia szolidaritás-orientált vállalati szponzorálási tevékenységeit alapvetően a Veolia Alapítvány fogja össze és koordinálja. Olyan közérdekű nonprofit tevékenységeket támogat, amelyek célja a társadalmi kirekesztés elleni küzdelem és a környezetvédelem, az alábbi három fő területen:

- humanitárius vészhelyzetek enyhítése, a tiszta ivóvízhez jutás elősegítése, energiagazdálkodás és hulladékkezelési szolgáltatások,
- a társadalmi kapcsolatok elősegítése és a foglalkoztatási lehetőségek javítása,
- a környezet és a biológiai sokféleség védelme.



## RÉSZVÉNYESEK ÉS BEFEKTETŐK

### **Cégvezetés, pénzügyi etika, a francia tőzsdei szabályoknak való megfelelés**

Mint jegyzett társaság, a Veolia bevezette a francia AFEP/MEDEF Vállalatirányítási Rendszert, amely rögzíti a Veolia Igazgatótanácsa és bizottságai (beleértve a könyvvizsgáló és számviteli bizottságot is) összetételét és funkcióját, a vezetők, a vezető tisztségviselők és az igazgatósági tagok díjazását, valamint a részvényesek és a területi piacok számára biztosítandó információkat.

Ezen kívül a Veolia bevezette a pénzügyi vezetőknek szóló magatartási kódexet, amely a pénzügyi és számviteli vezetőkkel szemben olyan – a befektetői kapcsolatok terén – elvárt viselkedési normákat, követelményeket rögzít, mint a becsületesség, körültekintés, a belső ellenőrzés és a biztonsági előírások betartása. Ezen túlmenően értékpapír ügyletekre vonatkozóan is bevezetett a Veolia egy vezetői magatartási kódexet, amelynek célja, hogy elkerülje az olyan tőzsdei jogszabályok megsértésének kockázatát, mint a bennfentes kereskedelem vagy a kötelességiszegés. Ez a szabályzat a vezetők és munkavállalók

számára egyaránt emlékeztetőként szolgál arra nézve, hogy a birtokukba jutó, nem nyilvános információkat bizalmasan kezeljék és tartózkodjanak minden Veolia értékpapír tranzakciótól, amíg az ilyen információk nyilvánosságra nem kerülnek a piacon. A Veolia különösen fontosnak tartja ennek a vezetői magatartási kódexnek a betartását azon vezetők és munkavállalók esetében, akik nem nyilvános, bennfentes információk birtokába juthatnak.

A Veolia betartja a francia tőzsdei szabályokat, ezért az üzleti magatartásra és kellő körültekintésre vonatkozóan olyan szabályzatot vezetett be, amelyet minden jogtanácsosának be kell tartania, függetlenül nemzetiségétől, illetve attól, hogy belső vagy külső tanácsadóként működik-e.

## INTÉZKEDÉSEINK

### **A piacokkal folytatott kommunikáció**

A Veolia biztosítja könyvelése és pénzügyi információi hitelességét. A belső pénzügyi ellenőrzés célja annak biztosítása, hogy a gazdálkodó szervezet pénzügyi kimutatásai pontosan, és a valóságot tükrözve készüljenek el, a tranzakciók jóváhagyása az előírt módon történjen, minden lehetséges lépést tegyenek meg a csalások és a nem engedélyezett tranzakciók megelőzése érdekében, ennek következtében pedig pontatlan vagy valótlan tranzakciók ne kerüljenek a Veolia pénzügyi jelentésébe.

A Veolia kiemelt figyelmet fordít a pénzügyi kommunikációra. Közzétételi Bizottságot állított fel, amelynek feladata olyan eljárásmodok kidolgozása és fenntartása, amely az éves jelentésekben szereplő információk megbízhatóságának ellenőrzését és biztosítását szolgálja. Tágabb értelemben a Veolián belüli pénzügyi kommunikációt speciális ellenőrzések és eljárásmodok szabályozzák.

Az ezzel kapcsolatos mindennapi teendőket a Pénzügyi Kommunikációs Igazgatóság végzi, amely tevékenységeinek jóváhagyásába és koordinálásába a Veolia

Vezérigazgatóságát és számos, a témában érintett funkcionális szervezeti egységét is bevonja.

### **VERSENYTÁRSAK**

A legtöbb országban, ahol a Veolia működik, olyan szabályozást vezetett be, amely megköveteli a verseny alapelveinek való megfelelést, hozzájárulva ezzel a szabad és tisztességes verseny támogatásához. A vállalat megköveteli, hogy valamennyi munkavállalója mindenkor betartsa a Versenyjogi Útmutatóban foglaltakat. A Veolia arra is bátorítja munkavállalóit, hogy munkájuk során azonosítsák azokat a területeket, amelyek a versenyjog szempontjából nehézséget jelenthetnek, és az ilyen esetekben tájékoztassák operatív feletteseiket, valamint a vállalat jogtanácsosait.

## HATÓSÁGOK

A Veolia-csoport átlátható módon járul hozzá az üzleti élettel kapcsolatos jogszabályok, eljárásmodok fejlesztéséhez és a területen szerzett tapasztalatait a hatóságok rendelkezésére bocsájtja. Ez az érdekképviselési tevékenység a vállalatcsoport által meghatározott belső normák betartására épül, teljes mértékben megfelelően a meglévő nemzeti és országhatárokon túlnyúló jogi keretnek. Intézményes intézkedésein keresztül a Veolia hozzájárul az érintettek felvilágosításához a tevékenységi területét érintő szabályok és közpolitika hatásairól, illetve következményeiről.



# SZERVEZETI EGYSÉGÜNK

Értékeinek és üzleti viselkedési szabályainak foganatosítása érdekében a Veolia egy külön szervezetet hozott létre, valamint egy külső és belső szabályrendszerrel dolgozott ki. Ez a szervezet és szabályrendszer azokat a jelen Etikai Kódexben érintett területeket tükrözi, amelyek a belső információáramlást, a tudatosság növelését és az ellenőrzési szabályok betartását célozzák meg.

## AZ EMLÍTETT SZERVEZET ÉS SZABÁLYRENDSZER A KÖVETKEZŐ CSOPORTOK KÖRÉ SZERVEZŐDIK:

### **Etikai Bizottság**

A Bizottság öt tagját a Veolia Environnement Comex jelöli ki, a tagok lehetnek jelenlegi, vagy volt munkavállalók, illetve külsősök, akik garantáltan függetlenek és megfelelő tapasztalatokkal rendelkeznek. A Bizottság tagjai függetlenek a rájuk bízott feladatokban, a Vezérigazgatóság nem adhat nekik közvetlen instrukciókat és nem hívhatja őket vissza 4 éves, megújítható mandátumukból.

A Veolia Etikai Bizottságának felelőssége a jelen Etikai Kódexben ismertetett, a Csoportra és annak minden munkavállalójára érvényes, alapvető értékek megfelelő alkalmazásának biztosítása.

Ebből kifolyólag az Etikai Bizottság feladatai a következők:

- a Veolia alapvető értékeire vonatkozó ajánlások és alapelvek ismertetése az általa kezelt témák, vagy a számára feltett kérdések esetében,
- a helyi adottságokat figyelembe véve meggyőződni az Etikai Kódex terjesztéséről

## “AZ ETIKAI BIZOTTSÁG ÉRTEŚÍTÉSÉNEK LEHETŐSÉGE AZ ERRE A CÉLRA LÉTREHOZOTT „VEOLIA ETIKAI PLATFORMON” KERESZTŰL.”

sérőrl, illetve arról, hogy a Csoport minden munkavállalója számára érthetőek annak előírásai,

- felhívni a Veolia Comex és az érintett vállalatok figyelmét az Etikai Kódexben meghatározott értékeknek és szakmai viselkedésmintáknak való megfelelés szükségességére,
- jelezni az érintett szervezeti egységek számára, ahányszor csak szükséges, a Veolia-csoport magatartási szabályainak és értékeinek ellentmondó szóban forgó viselkedésmintákat.

Az Etikai Bizottság az Etikai Kódexet a vállalatcsoporthoz tartozó vállalatok sokféleségét, tevékenységeik egyedi jellemzőit és az adott országok társadalmi, jogi szabályait szem előtt tartva értelmezi. Az Etikai Bizottság rendelkezik a hatáskörébe tartozó feladatainak ellátásához szükséges jogkörökkel a Veolia minden vállalata tekintetében, Franciaországban és külföldön egyaránt.

Ezáltal hozzáférhet a számára hasznos dokumentumokhoz és meghallgathatja a vállalatcsoport bármely munkavállalóját, könyvvizsgálóját, valamint minden harmadik személyt.

Feladatainak elvégzéséhez a Veolia Belső Ellenőrzési Igazgatóságára támaszkodik és az Etikai Kódex bármely kérdésével kapcsolatban kérheti annak közbenjárását. Külső szakértőkhöz is fordulhat és meglátogathatja a vállalatcsoport bármely telephelyét. Tevékenységéről a Veolia Environnement Igazgatótanácsának évente beszámolót készít.

### Etikai kapcsolattartók

Az Etikai Kapcsolattartók helyi szinten biztosítják a Veolia Etikai Kódexében foglaltak betartását. A Bizottsághoz tartozik az országigazgatókból álló „Etikai kapcsolattartók” hálózata, velük együttműködésben biztosítja a vállalatcsoport etikai politikájának alkalmazását.

## SZERVEZETI EGYSÉGÜNK

### Bejelentési jog visszaélési ügyekben

Bármely munkavállalónak, aki a jelen Kódexben meghatározott magatartási szabályok megszegésének gyanúját tapasztalja, és aki úgy gondolja, hogy a közvetlen felettesének értesítése nem a megfelelő lépés, vagy arra számít, hogy a közvetlen felettestől nem kapna kielégítő visszajelzést, lehetősége van a független Etikai Bizottsághoz fordulni az erre a célra létrehozott „Veolia Etikai Platformon” keresztül. A bejelentésnek tiszteletben kell tartania annak az országnak a hatályban lévő törvényeit és szabályozását, ahol a munkavállaló dolgozik és/vagy tevékenységet folytat.

Azon esetekben, amikor felmerül annak lehetősége, hogy a bejelentés a törvényesség témakörébe tartozik (korrupció, befolyással való visszaélés, versenyellenes magatartás, környezetvédelmi szabályok és törvények megsértése, pénzmosás, terrorizmus finanszírozása, emberi jogok megsértése), az Etikai Bizottság továbbítja azt a Csoport

Törvényességi Igazgatósága felé, amely a bejelentés kézhezvételének visszaigazolását követően megteszi a szükséges lépéseket, melyek előrehaladtáról, illetve az ügy lezárásáról értesíti az Etikai Bizottságot.

A többi bejelentést az Etikai Bizottság kezeli vagy közvetlenül, vagy pedig az országos megbízottak segítségével, akik a Bizottság felé tartoznak beszámolási kötelezettséggel.

Bejelentés esetén a Veolia és az Etikai Bizottság garantálják a munkavállalókkal és az érintett személyekkel, illetve a feltárt tényekkel kapcsolatos bármely információ bizalmas jellegét.

Ezen felül a Veolia kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy egyetlen munkavállalót se érjen semmilyen formában diszkrimináció, zaklatás vagy egyéb megtorlás a bejelentési jog gyakorlása következtében.

A munkavállalók rendelkezésére áll az etikai bejelentési jogra vonatkozó használati útmutató.

Harmadik személyek is tehetnek közvetlenül bejelentést az Etikai Bizottság felé a Whispli felületen keresztül, illetve a korábbi gyakorlatnak megfelelően e-mailben ([ethique.ve@veolia.com](mailto:ethique.ve@veolia.com)) vagy telefonon (+33 1 85 57 76 76), különösképpen a korrupció és a befolyással való visszaélés tényére utaló cselekményekkel kapcsolatban.

Egy Korrupcióellenes Magatartási Kódex képezi mellékletét a jelen Kódexnek.

Veolia fotókönyvtár: Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué,  
Christophe Majani, Inguibert, Jonathan Robert. OJO Képek / Matton, Onoky / Matton, PhotoAlto.

Grafikai tervezés: Ikoneo.

Kiadás: 2021. május

Frissítve: 2021. május

# Erőforrások a világnak

## **Veolia Environnement**

központi ügyintézés helye

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

## **Székhely**

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

**[www.veolia.com](http://www.veolia.com)**