Általános adatkezelési tájékoztató

Tájékoztatjuk a Szegedi Vízmű Zrt. üzleti partnereit, hogy személyes adataik - azaz azoknak az adatoknak a kezelése, amelyek az üzleti tevékenységet megelőző kapcsolatteremtéshez, az üzleti tevékenység során szükséges kiegészítő információcseréhez, illetve a teljesítéshez szükségesek - az alábbiak szerint kerülnek kezelésre.

A Szegedi Vízmű Zrt. elkötelezett partnerei személyes adatainak védelmében, fontosnak tartja partnerei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megteszi a szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az adatok biztonságát garantálják.

A Szegedi Vízmű Zrt. és az adott szerződő fél közötti szerződés tartalmazhatja a szerződést kötő magánszemély fél, és a kapcsolattartók nevét és elérhetőségeit, illetve az adott ügyben eljáró személyek nevét és elérhetőségeit, esetlegesen egyéb adatokat. A Szegedi Vízmű Zrt. a magánszemély szerződést kötő fél adatait a GDPR (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontjában meghatározott, a szerződés teljesítése jogalap alapján, a szerződésben megjelölt további személyek adatait a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogos érdek jogalap alapján, minden esetben kizárólag az adott szerződés vagy megállapodás teljesítésével összefüggően a szerződés teljesítése érdekében kezeli. Az adott szerződés teljesítésének biztosításához elengedhetetlen, hogy a felek egymással a kapcsolatot tartani tudják, így a kapcsolattartók adatainak kezeléséhez a Szegedi Vízmű Zrt-nek mint adatkezelőnek jogos érdeke fűződik.

Az adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A Szegedi Vízmű Zrt. (székhely: 6720 Szeged, Tisza Lajos krt. 88., cégjegyzékszám: Cg. 06-10-000294, cégjegyzéket vezető bíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 12634048-2-06) üzleti partnerei személyes adatainak kezelése tekintetében adatkezelőnek minősül.

Az adatkezelő elérhetősége:
Szegedi Vízmű Zrt. cím: 6720 Szeged, Tisza Lajos krt. 88., telefonszám: (62) 558-855, e-mail: vizmu@szegedivizmu.hu

Az adatkezelés célja: szerződés és jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) b) c) pontja szerinti hozzájárulás, a szerződés és a jogszabályi kötelezettség teljesítése, illetve GDPR 6. cikk (1) f) pontja jogos érdek.

Kezelt adatok köre:
Adatkezelő – figyelemmel a GDPR 6. cikk (1) b és c) pontja, illetve az Info tv. 5. § (1) bek a) pontja szerint – a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. § (1) bekezdésben meghatározott jogi kötelezettség, víziközmű szolgáltatási szerződések teljesítéséhez az alábbi adatokat kezeli:

- az érintett ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi szám és cím
- felhasználó családi és utóneve,
- születési családi és utóneve,
- lakcíme,
- anyja neve,
- születésének helye, időpontja,
- amennyiben rendelkezésre áll elektronikus levelezési címe és telefonos elérhetősége.

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja
Felhasználó természetes személyazonosító adatai (tulajdonos/felhasználó) (családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe)	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	Felhasználó azonosítása a szerződéskötéshez, szerződés teljesítéséhez, kintlévőség kezeléshez, valamint a szerződéssel összefüggő igények érvényesítéséhez. Az igazolvány típusú személyes okmányokról másolat nem készül.
Igénylő természetes személyazonosító adatai (családi és utóneve, születési családi és utóneve, címe, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe)	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	Igénylő azonosítása a szolgáltatásra vonatkozó jogosultság meghatározásához.
Érintettek ingatlanára vonatkozó adatok	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont	Szolgáltatási területen található ingatlanok víz- és szennyvíz-szolgáltatással összefüggő adatai nyilvántartás céljából (pl.: helyrajzi szám, bekötési terv, belső vízhálózati terv, tulajdoni lap és tervezett vízigényre vonatkozó adatok).
Érintett fogyasztására, a szolgáltatás nyújtására és igénybe vételére vonatkozó adatok	Szerződéses jogalap Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont	Szerződés teljesítésével szorosan összefüggő adatkezelés. A teljesítés során keletkezett adatok kezelése, különös tekintettel a számlaadatokra, ügyféltől érkező kérelmekre, igénybejelentésekre, szolgáltatás során felvett dokumentumokra, jegyzőkönyvekre.
Érintett szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos reklamáció	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	Fogyasztóvédelmi előírásokkal, illetve a szerződés teljesítésével összefüggő adatkezelés.
Érintett által fizetendő és fizetett díjakra, költségekre vonatkozó adatok, kintlévőségek adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az adatok kezelése szerződés teljesítése, kintlévőség kezelés és a szerződéses jogviszonyból származó igények érvényesítése miatt szükségesek.

Felhasználóváltozás igazolásához szükséges adatok, okiratok	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	A változás bizonyításához szükséges okirat másolatát kezeli (pl.: adásvételi szerződés, ajándékozási szerződés, bérleti szerződés). Az Érintettnek jogában áll a másolatból törölni (kitakarni) azokat az adatokat, amelyek a fogyasztóváltozás igazolásához nem szükségesek. Az adatok kezelése a szerződés teljesítése miatt szükséges.
Jogviszony alátámasztására vonatkozó okiratok másolata és adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő az egyes, jogviszonyt igazoló okiratokról (pl.: tulajdoni lap, birtokbaadási jegyzőkönyv, tulajdonosi hozzájárulás, önkormányzati határozat) az adathelyesség és jogviszony megállapítása érdekében készít másolatot. Az adatkezelés célja tehát a szerződéskötés és a szerződés teljesítése, valamint az esetleges, a szerződéssel összefüggő igényérvényesítés.
Felhasználási hely és mérőeszközök azonosító adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Felhasználási helyre és a mérőeszközökre vonatkozó technikai, műszaki adatok, azok Érintetthez kapcsolása (pl. gyári szám, VIPAK szám, lejárat időpontja. Az adatkezelés célja a szerződés teljesítése.
Felhasználási hely és mérőeszközök GPS koordinátái	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Mérőeszközök leolvasása, valamint műszaki kivizsgálások során fényképfelvételek készítése a mérőeszközökről, műszaki létesítményekről mely során rögzítésre kerül a mérőeszköz GPS koordinátáinak adatai is. Az adatkezelés célja a szerződés teljesítése.
Meghatalmazásban és képviselet ellátásában érintett természetes személyek adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Minimális tartalmi elemként a név, születési hely és idő, anyja neve, lakcíme, aláírása kerül megadásra az Érintett részéről. Az igazolvány típusú személyes okmányokról másolat nem készül. Az adatkezelés célja az eljárási jogosultság megítélése.

A telefonos ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	Az adatkezelés célja lehet – a beszélgetés tartalmától függően – a szerződés teljesítése, panaszkezelés.
Az ügyfélszolgálattal történő kapcsolatfelvétel során keletkezett adatok	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	Az ügyfélszolgálatnál az Érintettek és az ügyfélszolgálat közötti kapcsolat során keletkezett adatok az ügyintézés, a szerződés teljesítése céljából kerülnek kezelésre.
Védendő felhasználói státuszt bizonyító okiratok	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	Védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából vezetett nyilvántartás, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy az Érintett a kedvezmények melyik körére jogosult.

Online ügyfélszolgálat adatkezelése:

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja
Érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, felhasználási hely azonosítója, mérő gyári száma.	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az Adatkezelő a regisztrációhoz tartozó e-mail cím, név, jelszó, profil adatokat az online ügyfélszolgálat rendszerében is tárolja, melyet az online ügyfélszolgálaton való bejelentkezéshez, jelszó emlékeztető generáláshoz, validáló e-mail küldéséhez használ fel.

Az adatkezelőre vonatkozó felmérésekhez, kérdőívekhez kapcsolódó adatkezelés:

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja
Érintett e-mail címe, telefonszáma, postai címe	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Ügyfelek (Érintettek) elégedettségének felmérése, majd az eredmény alapján az Adatkezelő szolgáltatásainak az igényekkel való összehangolása, fejlesztése.

Piac- és közvélemény-kutatás célú adatkezelés:

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja
Érintett e-mail címe, telefonszáma, postai címe, közvélemény- és piackutatás célú megkereséshez adott hozzájárulása, piackutatási, kapcsolattartási lista.	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Érintett közvélemény- és piackutatás tartalmú hozzájárulása esetén az Adatkezelő az Érintett által megadott adatainak (név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím) felhasználásával anonim, személyes adatot nem tartalmazó kutatási minta összeállítása céljából az Érintettet megkeresése, valamint az adatok alapján a szolgáltatások fejlesztése. Az előzőekben meghatározott célokból felhasznált adatokat az Adatkezelő személyazonosításra alkalmatlan módon statisztikai célra használja fel.

Az adatok törlésének határideje: az adott szerződés teljesítéséig, illetve az elévülési időig, ami általánosan a szerződés megszűnésétől számított 5 év. Amennyiben nem jön létre a szerződés, úgy az egyeztetések lezárását követően legkésőbb 1 hónap.

Az adatok megismerésére jogosultak: Szegedi Vízmű Zrt. vezérigazgató, az a személy, aki az adott ügyben a társaság képviseletében eljár, eljáró ügyintéző, esetlegesen az IT munkatársak, jogtanácsos, számviteli és pénzügyi osztály eljáró tagjai.

Adattovábbítás: az adatok 3. személy részére nem kerülnek átadásra. Kivételt képez a hatósági, bírósági felhívásra történő, ill. jogszabályi előírás folytán kötelező adattovábbítás. Káresemény bekövetkezésekor esetlegesen adattovábbítás történhet a Szegedi Vízmű Zrt. biztosítója részére: Hungarikum Biztosítási Alkusz Kft. (8086 Felcsút, Fő u. 65.) és a Groupama Biztosító Zrt. (1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.)

A Szegedi Vízmű Zrt. személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges.

Adatfeldolgozók: az a természetes, vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A szerződések teljesítése kapcsán az adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

A Szegedi Vízmű Zrt. adatvédelmi tisztviselője:
Név: dr. Szanyi András
E-mail: gdprhun@gmail.com
Cím: 1046 Budapest, Szőnyi István u. 70.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: szerződés létrejöttének elmaradása.

Adatbiztonság: az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a megfelelő adatbiztonság fennálljon. Az

adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az érintettek jogai: Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, élhet adathordozási - és tiltakozási jogával, kérheti az adatkezelés korlátozását az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő elérhetőségein.

Az érintetti jogok tartalma:
Hozzáférési jog - joga van tájékoztatást kapni az általunk feldolgozott személyes adatairól, továbbá joga van az ezen adatokhoz való hozzáféréshez.

Helyesbítéshez való jog - joga van kérni személyes adatainak módosítását vagy frissítését, amennyiben az adatok pontatlanok vagy hiányosak.

Törléshez való jog - joga van kérni személyes adatainak törlését.

Korlátozáshoz való jog - joga van kérni, hogy ideiglenesen vagy véglegesen felfüggesszük személyes adatai összességének vagy egy részének feldolgozását.

Kifogásolási jog:
- joga van ahhoz, hogy bármikor kifogást emeljen a személyes adatai Szegedi Vízmű Zrt. által történő feldolgozása ellen az Ön adott helyzetéhez kapcsolódó okokból kifolyólag
- joga van ahhoz, hogy kifogást emeljen személyes adatai közvetlen értékesítési célokból történő feldolgozása ellen

Az adatok hordozhatóságához való jog - joga van ahhoz, hogy személyes adatairól elektronikus formátumú másolatot kérjen, valamint ahhoz, hogy a személyes adatait egy másik fél szolgáltatásában való használat céljából továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alóli mentesüléshez való jog - joga van ahhoz, hogy mentesüljön egy kizárólag egy automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alól, ideértve a profilkészítést is, amelynek során a meghozott döntés joghatással lenne Önre, illetve hasonlóan jelentős hatással járna.

Az adatkezelő az érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályok által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél, továbbá az adatvédelmi hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Panasz a Szegedi Vízmű Zrt. adatvédelmi tisztviselőjénél:
Amennyiben az adatkezeléssel problémája van, forduljon a Szegedi Vízmű Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez a gdpr@szegedivizmu.hu e-mail címen.

Bírósághoz fordulás joga:
Az érintett jogorvoslatért bírósághoz fordulhat. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (A bíróságok elérhetőségei: http://birosag.hu') Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt legelőször az adatkezelőnek elküldeni.

Adatvédelmi hatósági eljárás:
Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:
Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: 06 1 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,
Honlap: http://www.naih.hu